

 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE JIQUILPAN	OBJETIVOS E INDICADORES DEL SGC	Código: ITJ-SGC-MC-A4
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.3.2	Revisión: 6
		Página 1 de 1

OBJETIVOS E INDICADORES DEL SGC

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADORES	META 2017	UNIDAD DE MEDIDA	RESPONSABLE
ACADEMICO	GESTIONAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DEL ESTUDIANTE	APROBACIÓN (sumatoria de créditos aprobados / créditos asignados)*100	90	%	Subdirector Académico
		PARTICIPACIÓN EVENTOS ACADÉMICOS (No. de estudiantes que participaron en eventos académicos nacionales o internacionales/ Matrícula estudiantil) *100	5	%	Subdirector Académico
		INSCRIPCIÓN INGLÉS (No. de estudiantes inscritos en los cursos de inglés del ITJ/ Matrícula estudiantil - No. estudiantes que terminaron los cursos de inglés del ITJ) *100	30	%	Subdirector de Planeación y Vinculación
		NIVEL DE INGLÉS Promedio de Puntos obtenidos TOEFL o equivalente por los estudiantes de las diferentes carreras que presentaron el examen.	400	Pts.	Subdirector de Planeación y Vinculación
		EFICIENCIA DE EGRESO (No. de estudiantes que egresan en el periodo hasta 12 semestres cubriendo el 100% de los créditos / No. de estudiantes que ingresa de la cohorte) * 100	49	%	Subdirector Académico
VINCULACIÓN	REALIZAR ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS Y LA SOCIEDAD, FOMENTANDO LA PRACTICA DE LA CULTURA Y EL DEPORTE	SERVICIO SOCIAL (No. de estudiantes que participaron en Prog. Des. Comunitario ÷ no. total de estudiantes que realizaron servicio social) *100	80	%	Subdirector de Planeación y Vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (no. de estudiantes que realizan visitas a empresas / matrícula total) *100	41	%	Subdirector de Planeación
		ACTIVIDADES CULTURALES (No. de estudiantes inscritos en actividades culturales o cívicas/ Matrícula estudiantil) *100	30	%	Subdirector de planeación y vinculación
		PARTICIPACIÓN EVENTOS CULTURALES (no. de participaciones en eventos culturales o cívicos)/(no. de eventos culturales o cívicos programados y solicitados)	95	%	Subdirector de planeación y vinculación
		ACTIVIDADES CULTURALES (No. de estudiantes inscritos en actividades deportivas/ Matrícula estudiantil) *100	30	%	Subdirector de planeación y vinculación
		PARTICIPACIÓN EVENTOS DEPORTIVOS (no. de participación en eventos deportivos realizados y solicitados)/(no. de eventos deportivos programados y solicitados)	95	%	Subdirector de Planeación y Vinculación
		ÍNDICE DE METAS PIA (no. de metas del PIA alcanzadas anualmente ÷ no de metas del PIA programadas) *100	92	%	Subdirector de Planeación
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO (no. de Mantenimientos Preventivo realizados ÷ no. de Mantenimientos programados) * 100	95	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO (no. de Mantenimientos Correctivos realizados ÷ no. de Mantenimientos solicitados) *100	96	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		FORMACIÓN DOCENTE Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas / Número total de personal con plaza docente en el Instituto) *100	80	%	Subdirector Académico
		EFICACIA DE CAPACITACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL Calificación promedio obtenida en los registros de Informe Departamental de la Eficacia de la Capacitación ITJ-SGI-PO-01-F4 de las áreas académicas	80	%	Subdirector Académico
		PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACION NO DOCENTE (Número de cursos realizados del PAC / Número de cursos programados en el PAC) *100.	80	%	Subdirector de Servicios Administrativos
		EFICACIA DE CAPACITACIÓN DIRECTIVO Y DE APOY. Y ASIST. A LA EDUCACIÓN Calificación promedio obtenida en los registros de la Estadística de Evaluación del Seguimiento M00-IT-13-R07	80	%	Subdirector de Servicios Administrativos
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE Calificación sistema Depto. Desarrollo Académico	90	%	Subdirector Académico
		SERVICIO Y ATENCIÓN A USUARIOS Calificación obtenida en la Encuesta de Servicios ITJ-SGC-PO-10-F1	4	Pts.	Subdirectores correspondientes
		SATISFACCIÓN DE EGRESO Calificación obtenida en la Encuesta de Satisfacción de Egreso ITJ-SGC-PO-10-F2	90	Pts.	DIRECTOR

Nota 1: Para el Indicador Eficiencia de Egreso no considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.

Nota 2: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas